

О заключении договора на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (IP-телефония) с использованием пунктов коллективного доступа на территории учреждений ФСИН Российской Федерации

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (IP-телефония) с использованием пунктов коллективного доступа на территории учреждений ФСИН Российской Федерации

Общество с ограниченной ответственностью «Ариадна» (ООО «Ариадна»), в лице Генерального директора Верховской Марины Евгеньевны, действующего на основании Устава, лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

реквизиты лицензии указаны на сайте Оператора по ссылке: <http://ариадна.рус>, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, заключит договор на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием пунктов коллективного доступа на территории учреждений **ФСИН Российской Федерации** на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в статьях 1.2., 3.1. настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Пользователь».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Договор** означает договор об оказании услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием пунктов коллективного доступа на территории **учреждений ФСИН Российской Федерации**, заключаемый на условиях, описанных ниже между Оператором и Пользователем.
- 1.2. **Пользователь** означает лицо, использующее услуги связи Оператора.
- 1.3. **Правила** означает действующие на момент получения Пользователем услуг связи правила оказания услуг связи, а также порядок оказания услуг связи, установленный статьей 92 главы 13 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации и «Порядка предоставления телефонных разговоров осужденным».
- 1.4. **Тарифный план** означает совокупность ценовых условий, на которых происходит расчет между сторонами по договору за оказанные услуги связи.
- 1.5. **Карта** означает карту Оператора «Ариадна» для оплаты и пользования услугами связи, перечень которых указан на карте.
- 1.6. **Услуги связи** означают услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием пунктов коллективного доступа на территории **учреждений ФСИН Российской Федерации**.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказывать Пользователю услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать услуги связи по тарифам Оператора, на условиях и в порядке, изложенным в договоре.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1. Физическое или юридическое лицо становится Пользователем, заключившим с Оператором договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты в случае приобретения карты «Ариадна».

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 4.1. Пользователь имеет право получать услуги связи, а Оператор обязан оказывать Пользователю услуги связи.
- 4.2. Услуга связи считается оказанной с момента установления соединения.
- 4.3. Услуги оказываются без составления сторонами актов сдачи-приемки оказанных услуг.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Оператор обязуется:
 - 5.1.1. Оказывать Пользователю услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами, национальными стандартами, техническими нормами, лицензией, а также договором.
 - 5.1.2. На сайте оператора <http://ариадна.рус> уведомлять Пользователя об изменении тарифов, правил пользования картами, условий обслуживания, условий и сроков оплаты услуг связи не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Письменно уведомлять об изменении тарифов, правил пользования картами, условий обслуживания, условий и сроков оплаты услуг связи не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений.
 - 5.1.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и договором.
- 5.2. Пользователь обязуется:
 - 5.2.1. Самостоятельно ознакомиться с правилами пользования картами и тарифами предоставления услуг, а также их изменениями в соответствии с п. 7.1. договора.
 - 5.2.2. Выполнять иные обязательства, предусмотренные правилами и другими нормативно-правовыми актами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА СТОРОН

- 6.1. Оператор имеет право:
 - 6.1.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы, правила пользования картами, условия обслуживания и условия оплаты услуг связи.
 - 6.1.2. Осуществлять временное приостановление доступа к услугам связи Пользователю в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством.
- 6.2. Пользователь имеет право:
 - 6.2.1. Предъявлять претензии в порядке, предусмотренном Статьей 9 договора.
 - 6.2.2. Отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Тарифы на услуги связи определяются прейскурантом Оператора. Прейскурант размещен в пунктах оплаты учреждений ФСИН Российской Федерации, на сайте Оператора <http://ариадна.рус>, в средствах массовой информации.
- 7.2. Оплата услуг осуществляется Пользователем с использованием карт.
- 7.3. Номинал карты представляет собой выраженный в рублях объем услуг, который Оператор обязуется предоставить Пользователю в соответствии с действующими тарифами Оператора.
- 7.4. При достижении нулевого баланса Оператор прекращает оказание услуг Пользователю.
- 7.5. Срок действия карты определяется и фиксируется на оборотной стороне карты. Карта должна быть использована до указанного срока. По истечении срока действия карты Оператор прекращает оказание услуг Пользователю.
- 7.6. Единица тарификации соединения устанавливается Оператором и составляет – одна секунда телефонного соединения. Тарифные планы Оператора, действующие на момент оказания услуг, размещены на сайте Оператора <http://ариадна.рус>.
- 7.7. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и договором.
- 8.2. Оператор не несет ответственности и не возмещает Пользователю убытки, возникшие в связи с порчей либо утратой карты Пользователем.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет претензию. Претензии Пользователя предъявляются в адрес Оператора и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию, в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки, Пользователь имеет право предъявить иск в соответствии с действующим законодательством.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий договора, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера.

11. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор вступает в силу со дня совершения лицом акцепта настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном Статьей 3, и считается заключенным на неопределенный срок.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Оператор и Пользователь признают, что договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий договора.
- 13.2. Выдержки из правил пользования Картами, необходимые для осуществления телефонного соединения, напечатаны на оборотной стороне Карты.
- 13.3. Все правоотношения сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Пользователю услуг связи, прямо не урегулированные договором, регулируются правилами, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Генеральный директор
ООО «Ариадна»

_____ М. Е. Верховская